

Soutien téléphonique disponible en français de 9h à 17h du lundi au vendredi les jours non fériés.

Nos techniciens se déplacent de 9h à 16h du lundi au vendredi les jours non fériés.

À la carte...

- Service technique sur place: 95\$ / heure *
- Service technique en atelier: 95\$ / heure *
- Installation matérielle ou logicielle: 75\$ / heure (Équipement ou logiciel acquis chez CEV)
- Réparation de consoles Digidesign: 95\$ / heure
- UN événement de soutien téléphonique: 170\$
- UNE ouverture de dossier: 75\$

**Pour obtenir un service technique sur place ou en atelier, il faut préalablement avoir recouru à du soutien technique téléphonique à la carte ou payer un frais d'ouverture de dossier.*

Frais de déplacement et subsistance...

- Centre-ville de Montréal: 35\$ (Entre les autoroutes 15, 25, 40 et le fleuve)
- Montréal métropolitain: 55\$ (Extérieur du Centre-ville, Longueuil, Laval)
- Longs déplacements: 0,45\$ / km
- Déplacements à plus de 150 km de Montréal
 - 35\$ / heure ~ tarif horaire en déplacement
 - 45\$ / jours ~ Déplacement sans coucher
 - 175\$ / jours ~ Déplacement avec coucher

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES:

FORMATION

www.centrenad.com

AVID

www.avid.com/onlinesupport

www.avid.com/downloadcenter

www.avid.com/register

DIGIDESIGN

www.digidesign.com/support

**CEV EST UN CENTRE AUTORISÉ
DE RÉPARATION DES SURFACES
DE CONTRÔLE DIGIDESIGN :**
CONTROL|24, C24, D-CONTROL, D-COMMAND,
PROCONTROL, 002 ET 002 RACK, 003 ET 003 RACK



Chef de file en technologie multimédia

3055, rue Adam
Montréal, Québec, H1W 3Y7

(514) 521-8253
(800) 337-8835
(514) 521-4675 fax
www.cev.ca



Chef de file en technologie multimédia

Service
technique
multimédia



Grille tarifaire

- Services à la carte
- Services en forfaits
- Services personnalisés
- Forfaits flexibles
- Tarifs avantageux en forfait
- Une équipe dévouée

Une équipe dédiée à votre service :

Soutien Avid : Jean-François Boisclair (ACSR PC et Unity)

Philippe Remarais (ACSR PC et ISIS).

Soutien Digidesign : Suzie Blanchette (Certifiée soutien ProTools et ICON)

Logistique et configurations : Benoit Roussel

Coordonnateur des ventes : Yanik Côté

Représentants spécialisés : Dean Iacuesa, Hugo Chevrette, Justin Meunier, John Burke et Paul Duguay

Direction : Dominic Rheault

Services offerts en forfaits...

AVID MEDIACOMPOSER SOFT

- Soutien téléphonique illimité CEV
- Mise à niveau logicielle

Assurance Avid MC Soft: 1195\$

SYSTÈMES DS NITRIS CLASSIC, SYMPHONY NITRIS CLASSIC, MEDIACOMPOSER ADRENALINE, DEKO, AIRSPEED, MERIDIEN

- Soutien téléphonique illimité Avid du lundi au vendredi de 9h à 21h
- Mise à niveau logicielle
- 4 heures de service sur place

Prix: Contactez votre représentant

Prix assurance Unity MediaNetwork ISIS et Interplay contactez votre représentant

SYSTÈMES AVID

MEDIACOMPOSER MOJO DX.

- Soutien téléphonique illimité CEV
- Mise à niveau logicielle
- 2 heures de service sur place

MEDIACOMPOSER NITRIS DX, SYMPHONY NITRIS DX, UNITY MEDIANETWORK ET ISIS, AVID DS V10.

- Soutien téléphonique illimité CEV
- Mise à niveau logicielle
- 4 heures de service sur place

Assurance MC Mojo DX: 1795\$

Assurance MC Nitris DX: 2395\$

Assurance Symphony Nitris DX: 3595\$

*prix affichés avec garantie matérielle étendue (Avid Assurance Priority)

AVANTAGES DES SERVICES OFFERTS EN FORFAIT

- Assurance valide pour 1 an
- Frais de déplacement inclus pour Montréal Centre-ville
- Soutien technique sur place ou en atelier à 75\$ / heure
- Remplacement à l'avance d'une pièce Avid sous garantie
- Temps de réponse maximal téléphonique de 4 heures

OPTIONS DISPONIBLES

- Soutien 7x24 Avid (anglais)
- Garantie matérielle étendue

SYSTÈMES DIGIDESIGN

- Soutien et diagnostique téléphonique illimité CEV

Assurance PT|LE: 279\$

Assurance PT|HD: 499\$

Assurance+ PT|HD: 679\$

- Avec l'Assurance+ PT|HD obtenez 3 heures de services sur place.

LIMITATIONS

Le soutien technique n'est offert qu'aux clients ayant acheté de CEV une solution complète et pleinement qualifiée par Avid ou Digidesign.



C'est aussi...

- Avoir accès à des spécialistes en vidéo et audio numérique.

- Obtenir les meilleures solutions en vidéoconférence et design de salles de conférence.

- Bénéficier des services de techniciens spécialisés pour les produits Avid, Sony et Digidesign.

- Être conseillé par des ingénieurs spécialisés en post production et télédiffusion.

- S'assurer d'un service des plus courtois et dynamique.

- Faire affaire avec un chef de file incontesté dans son domaine et ce depuis plus de 30 ans.

